

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PŘÍSTUPU KE SLUŽBÁM SÍTĚ INTERNET**  
**číslo smlouvy: Z 5202/2021**

Tato smlouva se uzavírá dle Nového občanského zákoníku, zákon č.89/2012 Sb., § 1724 - 1788 a dalších v platném znění.

**I. Smluvní strany****Ing. Leoš Janouch****a****vzor smlouvy**

V Jilmu 229

514 01 Jilemnice

.. ručně ..

Oprávněný  
zástupce:

Ing. Leoš Janouch

Oprávněný  
zástupce:

vzor smlouvy

Telefon:

608 973 399

Telefon:

Fax:

481 543 052

Fax:

Email:

coma@jilemnice.cz

Email:

.....@.....

Obchodní  
kontakt:

Nina Zoubková

Obchodní  
kontakt:

vzor smlouvy

Telefon:

481 540 319

Telefon:

Email:

info@comanet.cz

Email:

.....@.....

IČ:

42189713

DIČ:

CZ7006093435

Bankovní  
spojení:GE Money Bank  
163094697/0600Bankovní  
spojení:

/

dále jen "Poskytovatel"

dále jen "Účastník"

**Místo připojení:**

Adresa:

.. ručně ..,

Označení místnosti a podlaží:

Kontaktní osoba:

vzor smlouvy

Telefon:

Email:

**II. Předmět smlouvy**

Poskytovatel se na základě této smlouvy zavazuje poskytovat Účastníkovi v rozsahu a za podmínek uvedených v této smlouvě přístup ke službám sítě INTERNET.

**Parametry služby:**

Tarif pro připojení do sítě INTERNET:

Časové omezení:

ne

Fyzické rozhraní připojení:

100BaseT

### III. Cena a platební podmínky

	bez DPH	s DPH
<b>Připojovací poplatek:</b>	0,- Kč	0,- Kč
<b>Pravidelná měsíční cena:</b>	0,- Kč	0,- Kč

Forma zasílání faktury: elektronicky na email: .....@.....  
Fakturace bude prováděna: měsíčně

Forma úhrady: bankovním převodem  
variabilní symbol u jednorázového příkazu je uveden na faktuře  
variabilní symbol u trvalého příkazu je 52022021

### Fakturační adresa Účastníka (v případě, že se liší od sídla společnosti)

Jméno společnosti:

Adresa:

### IV. Závěrečná ustanovení

Smlouva se uzavírá na dobu: neurčitou

Smlouva může být doplněna dodatky kdykoli v průběhu platnosti smlouvy, pokud se tak obě strany dohodnou.

Ostatní práva a povinnosti smluvních stran se řídí Všeobecnými podmínkami pro poskytování přístupu ke službám sítě INTERNET, které jsou nedílnou součástí této smlouvy.

Pokud dojde k rozporu mezi smlouvou a Všeobecnými podmínkami pro poskytování přístupu ke službám sítě INTERNET, má přednost úprava obsažená ve smlouvě.

Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních s platností originálu. Po jejím podpisu každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

Právní vztahy v této smlouvě neupravené, ale z ní vyplývající, se řídí Novým občanským zákoníkem a příslušnými ustanoveními zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích v platném znění.

Specifikace služeb dle všeobecného oprávnění ČTÚ č. VO-S/1/08.2020-9 je nedílnou součástí této smlouvy.

Účastník svým podpisem zároveň potvrzuje svůj souhlas se Všeobecnými podmínkami.

V Jilemnici dne .....

V ..... dne .....

za Poskytovatele

za Účastníka

.....  
Ing. Leoš Janouch

.....  
vzor smlouvy

Účastník:                      vzor smlouvy

.. ručně ..

.....@.....

adresa IP	...
maska podsítě	<b>255.255.255.0</b>
výchozí brána	...
DNS server	<b>91.218.188.18</b>
náhradní DNS	<b>8.8.4.4</b>
SMTP server	<b>smtp.comanet.cz</b>
adresa rádia	
e-mailová adresa	
uživatelské jméno	
uživatelské heslo	
POP3 server	
router IP	
router DHCP	

typ rádia	
výrobní číslo	
typ antény + zisk	...
typ kabelu	6mm 11mm
délka kabelu	m
redukce	
bleskojistka	
bedna velká plast	
bedna malá plast	
bedna plech velká	
bedna jiná	

Uvedené instalované technické zařízení je v majetku:	poskytovatele	účastníka
Koncové přijímací zařízení		
Koaxiální kabel		
Anténa		

<b>Technické vybavení včetně instalace, které se po zaplacení příslušné ceny stává majetkem uživatele:</b>			
síťová karta		280,-Kč bez DPH	ks
router		450,-Kč bez DPH	ks
router wifi		650,-Kč bez DPH	ks

## **Bezpečnostní pravidla:**

Při bouřkách a velkých změnách napětí v elektrické síti může dojít k poškození PC, radia, routeru, switche případně další techniky. Pokud nepracujete na PC, doporučujeme ho odpojit galvanicky od elektrické sítě ( vytáhnout napájecí šňůru(y) ze zásuvky ). Tento postup je vhodné použít i na radio, router, switch a další techniku. Dále je vhodné vypojit kabel UTP ze síťové karty PC ( kabel počítačové sítě, který propojuje PC s radiem, routerem nebo switchem ). V případě, že máte radio, switch nebo router, umístěn na špatně přístupném místě a odpojování od elektrické sítě by bylo problematické, nemusíte v tomto případě výše uvedené zařízení vypínat, ale určitě vypojte kabel UTP ze síťové karty PC.

Pokud budete používat výše uvedený postup, můžete ve většině případů předejít poškození techniky.

## **Jak postupovat při nesnázích:**

Pokud na vašem PC nelze zobrazovat www stránky, popřípadě odesílat nebo přijímat poštu, dříve než budete kontaktovat servis, učiňte následující kroky:

1. zkontrolujte zda je radio připojeno k elektrické síti. Pokud není, zajistěte jeho připojení. Pokud ano, odpojte ho ze sítě a cca po 5 vteřinách ho znovu připojte. Vyčkejte minimálně 1 minutu, během které dojde k připojení radia na převaděč. Poté zkontrolujte funkčnost připojení.

2.pokud máte k internetu připojeno více počítačů, zkontrolujte , zda i na nich se projevuje závada. Pokud ne, je problém ve vašem počítači. V tomto případě kontaktujte váš servis výpočetní techniky. Pokud se závada vyskytuje na všech počítačích, zjistěte zda je váš router připojen k elektrické síti. Pokud není, zajistěte jeho připojení. Pokud ano, odpojte ho ze sítě a cca po 5 vteřinách ho znovu připojte. Vyčkejte minimálně 1 minutu, během které dojde k obnovení jeho funkcí. Poté je nutné počítače restartovat a následně zkontrolovat funkčnost připojení.

Pokud žádný z kroků nepovede k zprovoznění, ohlašte co nejdříve závadu dle níže uvedeného postupu

## **V žádném případě NEPOUŽÍVEJTE tlačítko RESET na radiu nebo routeru.**

### **Ohlašování závad :**

Účastník ohlašuje závady Služby telefonem, faxem nebo e-mailem na servisní centrum Poskytovatele, které je připraveno přijímat hlášení o závadách v pracovních dnech od 7.00 do 18.00 hodin a ve dnech pracovního volna, klidu a o svátcích od 10.00 do 18.00 hodin.

### **Za ohlášení závady se nepovažuje SMS zpráva.**

Účastník je povinen ohlásit své jméno, případně firmu, telefon (fax, e-mail), typ služby, číslo smlouvy, lokalitu připojení, kontaktní jméno pověřené osoby a telefonní číslo, popis poruchy.

Poskytovatel je oprávněn požadovat po Účastníkovi písemné nebo elektronické potvrzení ohlášené závady.

Kontakt na servisní centrum Poskytovatele:

**telefon:** 777 744 735  
fax: 481 543 052  
e-mail: servis@comanet.cz

Odstraňování závady započne nejpozději do 12 hodin od jejího nahlášení.

Na e-mailové adrese servis@comanet.cz Vám také zodpovíme případné technické dotazy.

### **Obchodní oddělení, fakturace:**

Dotazy ohledně fakturace, smluvních vztahů, změn tarifů apod. Vám zodpovíme v pracovních dnech od 8.00 do 15.00 hodin na číslech: 481 540 319, 777 645 777, Skype:zoubkova\_coma, nebo na e-mailové adrese: info@comanet.cz

**Účastník potvrzuje, že mu byla služba předvedena, je plně funkční a při montáži nebyly způsobeny žádné škody. Dále svým podpisem potvrzuje převzetí technického zařízení uvedeném na str.3 technické specifikace.**

Dne:

.....  
technik Poskytovatele

.....  
jméno technika

.....  
Účastník

Poznámky: